ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом Элит Трейд (сокращённое наименование: ООО ТД Элит Трейд)

ИНН 3810340240, ОГРН 1143850043182

Юридический адрес: 664024, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Трактовая, д. 20, офис 5.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – «Пользователи»), которая может быть получена ООО ТД Элит Трейд (далее – «Оператор») при использовании Пользователями сайтов, принадлежащих Оператору, включая, но не ограничиваясь:

etfp.ru,
etexpress.ru,
kno.etfp.ru,
elit-cook.ru,
bartema.ru,
rabota.etfp.ru,
gm.etfp.ru.

1.2. Используя любой из сайтов Оператора, Пользователь выражает своё безоговорочное согласие с условиями данной Политики. Если Пользователь не согласен с этими условиями, он должен воздержаться от использования сайтов.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, прежде всего Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Настоящая Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от Пользователей при использовании сайтов, заполнении форм, оформлении заказов, регистрации на мероприятия, подаче заявок на трудоустройство, участии в опросах и иных взаимодействиях.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор – ООО ТД Элит Трейд, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных,

подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Пользователь – физическое лицо, использующее сайты Оператора и предоставляющее свои персональные данные.

2.5. Cookie – небольшой фрагмент данных, отправляемый веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который используется для идентификации пользователя, анализа посещаемости и улучшения работы сайта.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. В зависимости от целей взаимодействия Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

3.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем добровольно:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- дата рождения (день, месяц, год);
- адрес доставки товаров;
- данные о заказах (дата и время заказа, перечень и количество заказанных товаров, стоимость заказа и доставки, данные о совершённых покупках);
- должность, наименование заведения, город (при регистрации на мероприятия и мастер-классы);
- данные, содержащиеся в резюме (при подаче заявки на трудоустройство);
- ответы на вопросы опросов и анкет (оценка продуктов, впечатления, пожелания по улучшению).

3.1.2. Данные, собираемые автоматически (обезличенные):

- данные о браузере и устройстве (тип, версия, разрешение экрана);
- данные об операционной системе;
- данные о посещённых страницах, времени и длительности посещения;
- источник перехода на сайт;
- IP-адрес.

Сбор таких данных осуществляется с помощью сервисов веб-аналитики (например, Яндекс.Метрика) на основе файлов cookie. Эти данные являются обезличенными и не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя, если только Пользователь не предоставил свои персональные данные иным способом.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров (продажа товаров, оказание услуг, включая доставку);
- обработка заказов, уточнение деталей доставки и решение вопросов, связанных с исполнением заказов;

- регистрация Пользователей для участия в мероприятиях, семинарах, мастер-классах, курсах, лекциях, вебинарах (в том числе для сегмента HoReCa);

- обмен опытом с барменами, бариста и владельцами заведений, создание и поддержание профессионального сообщества (комьюнити);

- информирование о новинках, трендах, стандартах, инновационных продуктах и концепциях для профессиональной кухни и HoReCa;

- проведение опросов, анкетирования, маркетинговых исследований и сбор обратной связи для улучшения качества товаров и услуг;

- продвижение продуктов, оборудования и решений Оператора;

- осуществление коммуникаций с Пользователем (звонки, SMS-сообщения, сообщения через мессенджеры, электронные письма, в том числе информационные и рекламные) с целью предложения услуг, информирования о мероприятиях и акциях;

- обработка запросов и обращений Пользователей через формы обратной связи;

- подбор персонала – информирование о подходящих вакансиях, приглашение на собеседования, проведение опросов по квалификации и интересам;

- улучшение работы сайтов, удобства их использования, разработка новых товаров и услуг на основе статистических исследований обезличенных данных.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на одном из следующих правовых оснований:

Согласие Пользователя, выраженное путём совершения конклюдентных действий (заполнение формы, отправка заявки, проставление отметки в чек-боксе и т.п.). Согласие может быть дано как в письменной, так и в электронной форме.

Заключение или исполнение договора, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является Пользователь (например, оформление заказа в интернет-магазине).

Обязанность, предусмотренная законом (например, передача данных в государственные органы в случаях, установленных законодательством РФ).

5.2. Обработка специальных категорий персональных данных (биометрических, расовых, политических и т.п.) Оператором не осуществляется.

6. Условия передачи персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пользователей без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- для исполнения договора с Пользователем (например, передача данных курьерской службе для доставки заказа, платёжным агентам для проведения платежей);

- при поручении обработки персональных данных доверенным третьим лицам (например, сервисам email-рассылок, хостинг-провайдерам, техническим подрядчикам). Такое поручение оформляется договором, в котором обязательно определяются:

- перечень персональных данных, передаваемых для обработки;

- перечень действий, которые будут совершаться с персональными данными;

- цели обработки;

- обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

6.3. Во всех случаях передача данных осуществляется только в объёме, необходимом для достижения указанных целей.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- разработка и утверждение внутренних документов по защите персональных данных;

- применение антивирусного и межсетевого экранирования;

- ограничение физического доступа к серверам и базам данных;

- обучение сотрудников правилам работы с персональными данными.

8. Права субъектов персональных данных и порядок их реализации

8.1. Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации о том, какие его персональные данные обрабатываются, и целях такой обработки;

- на доступ к своим персональным данным;

- на уточнение (обновление, изменение), блокирование или уничтожение своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;

- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.2. Порядок отзыва согласия:

Пользователь может отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное уведомление на электронную

почту adm@elite.ooo или почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора: 664024, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Трактовая, д. 20, офис 5.

Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществлённой до его отзыва.

8.3. Для реализации иных прав, предусмотренных п. 8.1, Пользователь направляет письменный запрос по тем же контактным данным. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (например, номер заказа или логин);
- подпись субъекта (или его представителя).

8.4. Оператор рассматривает запрос и даёт ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения запроса.

9. Использование файлов cookie

9.1. Сайты Оператора используют файлы cookie для обеспечения корректной работы (например, хранение настроек корзины, авторизация) и для сбора обезличенных статистических данных с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика).

9.2. Пользователь может настроить свой браузер для отказа от хранения cookie-файлов или получения уведомлений об их отправке. Подробные инструкции доступны в справке каждого браузера.

9.3. Отключение файлов cookie может привести к ухудшению функциональности сайтов (например, невозможности оформления заказа или входа в личный кабинет).

9.4. Обработка обезличенных данных, собираемых с помощью cookie, осуществляется Оператором для анализа поведения пользователей, улучшения работы сайтов и их содержания. Такая обработка не требует отдельного согласия, поскольку не позволяет идентифицировать конкретного Пользователя без дополнительной информации.

10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не установлено законодательством РФ (например, сроки хранения бухгалтерских и налоговых документов).

10.2. После достижения целей обработки или по истечении установленных сроков персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

11. Обратная связь

11.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных и реализацией своих прав, Пользователь может обратиться к Оператору:

ООО ТД Элит Трейд

Юридический адрес: 664024, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Трактовая, д. 20, офис 5.

Электронная почта: adm@elite.ooo

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика может изменяться Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. Действующая редакция Политики всегда находится на данной странице по адресу: https://etexpress.ru/etexpress.ru.pdf (или ином официальном разделе сайта Оператора).

12.3. Все споры, возникающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.